

Huis van de Wijk, De Buurtzaak

Rapportage 2018



25 maart 2019
Huis van de Wijk "De Buurtzaak" – Slotervaart Noord
Chris Lebeauststraat 4
1062 DC Amsterdam
E.Can@sw-sl.nl en H.Krikke@sw-sl.nl



Inhoud

Hoofdstuk 1. Het Huis van de Wijk De Buurtzaak	3
1.1. De Buurtzaak als een belangrijk onderdeel van Ru Pare Community	3
1.2. De Buurtzaak wijst bewoners in de richting van andere disciplines	3
1.3. De Buurtzaak hanteert de B.O.S. werkwijze	3
Hoofdstuk 2. Van innovatie naar doorontwikkeling	4
2.1. Netwerk Informele Zorg	4
2.2. Commons Slotervaart	5
2.3. Overleggen gebiedsteam SWSL/Combiwel	5
2.4. Buurtpanels: schoon, heel en veilig en sociale cohesie Slotervaart	6
Hoofdstuk 3. Openingstijden en beheer	7
3.1. Openingstijden	7
3.2. Beheer	7
3.3. Gebruikersoverleg De Buurtzaak	7
Hoofdstuk 4. Programmering De Buurtzaak 2018	8
4.1. Activering	8
4.2. Participatie	9
4.2.1. Move Your World	10
4.2.2. Bondgenoot	10
4.2.3. Vrijwilligersbeleid	10
5. Bewonersinitiatieven	11
Bijlage 1: aanvragen bewonersinitiatieven De Buurtzaak	12
Bijlage 2: Samenwerkingspartners	15



Hoofdstuk 1. Het Huis van de Wijk De Buurtzaak

1.1. De Buurtzaak als een belangrijk onderdeel van Ru Pare Community

Huis van de Wijk De Buurtzaak is een belangrijk onderdeel van Ru Paré Community en wordt geëxploiteerd door SWSL. De Buurtzaak biedt ruimte en ondersteuning aan bewoners en organisaties die activiteiten voor de wijk organiseren. Over het algemeen genomen hebben de activiteiten die in De Buurtzaak gerealiseerd worden het oogmerk om invulling te geven aan vrije tijd, het sociale netwerk toegankelijk te maken en te verbreden, maar vooral om een stimulans te zijn voor bewoners om deel te nemen aan de samenleving.

1.2. De Buurtzaak wijst bewoners in de richting van andere disciplines

Omdat De Buurtzaak onderdeel is van de Ru Paré Community, waar verschillende voorzieningen, expertises, disciplines, netwerken en talenten samenkomen wordt de bewoners van Slotervaart veel extra's geboden. Via Buurtzaak vinden bewoners en of bezoekers vaak snel hun weg naar tal van voorzieningen en ondersteuning. De Buurtzaak leidt daar dus naartoe. Op hun beurt wijzen de in de Ru Paré gehuisveste organisaties de buurtbewoners de weg naar De Buurtzaak: Een win-win situatie.

1.3. De Buurtzaak hanteert de B.O.S. werkwijze

SWSL is als exploitant van het Huis van de Wijk "De Buurtzaak" een kleurrijke, tegendraads en eigenzinnige partner van De Buurtzaak. Soms zelfs tegen de stroom in. Experimenterend. Maar steevast vernieuwend, resultaat- en oplossingsgericht. Als exploitant van De Buurtzaak, hanteert SWSL de B.O.S. werkwijze. Dat betekent dat de activiteiten en projecten met inzichten en kennis vanuit de leefwereld van groepen bewoners worden ontwikkeld en uitgevoerd. Deze werkwijze is geen dogma maar is voortdurend in ontwikkeling.

De B.O.S. werkwijze betekent: van **B**innenuit, van **O**nderop en **S**amen. De activiteiten en projecten worden met inzichten en kennis vanuit de leefwereld van groepen bewoners ontwikkeld en uitgevoerd. De ontwikkelaars, uitvoerders en regisseurs van de activiteiten zijn de mensen zelf. Individuele initiatieven, ambities worden – waar mogelijk – samengebracht in collectieve verbanden. De BOS werkwijze wordt gestut door enkele waarden. "Wederkerigheid" is zo'n waarde. Bij SWSL en in De Buurtzaak wordt deze wederkerigheid in alles doorgevoerd. Bovendien is wederkerigheid sterk emancipatoir.



Een andere waarde die schuil gaat achter de BOS werkwijze is die van “samenredzaamheid”. Individuele zelfredzaamheid – het vermogen tot zelfregie over het eigen leven - is een groot goed. Evenwel wordt ieder mens sterker, zelfredzamer en kan hij of zij zich ontplooiën en ontwikkelen in collectieve verbanden.

Hoofdstuk 2. Van innovatie naar doorontwikkeling

2.1. Netwerk Informele Zorg

In 2017 heeft SWSL in samenwerking met Blik op Talent (BoT) en Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) gekeken naar wat nodig is om de onderlinge afstemming en samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven te bevorderen ten einde zo doende na te gaan of, en zo ja op basis waarvan, een gemeenschappelijk belang en uitvoeringsagenda ontwikkeld kunnen worden. Aanleiding tot dit initiatief was de SWSL-notitie “Goud verzilveren” (2017) over de kracht en zwakte van vrijwilligersorganisaties en informele zorg initiatieven..

Gedurende de jaren 2017 en 2018 zijn er netwerkbijeenkomsten gerealiseerd. Bij de deelnemers is er een overeenstemming over de noodzaak om samen te zoeken naar welke kansen en knelpunten we gemeenschappelijk hebben. Overeenstemming is over wat we daarbij nodig hebben om die kansen te verzilveren en die knelpunten op te lossen. In eerste instantie van elkaar maar ook van anderen.

In de loop van 2018 hebben wij samen een analyse gemaakt van onze expertise – waar we goed in zijn – en wat er bij onze initiatieven en organisaties ontbreekt – waar we nog niet zo goed in zijn. We constateren samen dat we niet zo goed zijn in afstemmen, samenwerken en het delen van wat we beschikbaar hebben voor bondgenoten. Het gaat hierbij om kennis en expertise, netwerken, faciliteiten en betaalde opdrachten. Vervolgens zijn wij op 20 december 2018 gaan “kwartetten”. We hebben geruild wat we in de aanbieding hebben en ontvangen wat de ander aanbiedt. Toen hebben wij een eerste stap gezet met het (leren) benutten van elkaars kennis, expertise, faciliteiten, netwerken en mogelijkheden tot het gunnen van (betaalde) opdrachten. Het delen van kennis, expertise, netwerken en faciliteiten bevordert niet alleen de samenwerking maar helpt ook de kwaliteit van het geleverde te verbeteren en de duurzaamheid te verhogen.

Begin 2019 hebben we met elkaar geëvalueerd hoe dat ruilen nu gaat, wat onze eerste ervaringen zijn, en wat daarin aandachtspunten zijn. Een van de aandachtspunten betreft het contact met ambtelijke vertegenwoordigers van de lokale overheid – vaak is dat het stadsdeel. Ook is opgemerkt dat het relatie-onderhoud tussen afzonderlijke initiatieven en organisaties aan de ene kant en zorginstellingen aan de andere kant, een



aandachtspunt is. Ook wordt er gepleit voor een platformfunctie om collectieve belangen te behartigen en gezamenlijke kwesties in de relatie met zorginstellingen aan te kaarten.

2.2. Commons Slotervaart

In Slotervaart staan veel mensen aan de zijlijn of ze kunnen nauwelijks de eindjes aan elkaar knopen. Ze dreigen – bij kleine tegenslagen – terug te vallen in een armoedeval. Het gaat hierbij om grote aantallen bewoners. Ook staat Slotervaart in de top vijf van gebieden waar veel ‘werkende minima’ met ‘wegwerpcontracten’ wonen.

Vanuit Ru Pare Community, waar De Buurtzaak een belangrijk onderdeel van is, wordt geconstateerd dat meer gemeentelijke interventies, meer professionals in de wijken en het verder aanpassen van de bestaande programma’s op het gebied van armoedebestrijding geen oplossing biedt. Vanuit Ru Pare Community wordt gepleit om het ‘sociale domein’ te kantelen, waarbij de klant van de overheid en uitvoerende instellingen van de overheid, zoals WPI, weer burger – en dus partner - wordt en waarbij mensen die zelf langdurig arm zijn een cruciale rol gaan spelen bij bestrijding van armoede. Dat ervaringskennis en of deskundigheid met betrekking tot armoede en sociale uitsluiting benut worden, waardoor meer resultaten worden bereikt.

In verlengde van de B.O.S. werkwijze wordt Commons Slovervaart ontwikkeld, die zich als zelf-regisserend en zelf-beherend en zelf-uitvoerend gemeenschappelijk initiatief van bewoners, vrijwilligersorganisaties, sociale firma’s en mvo-bedrijven laat gelden.

Het plan voor Commons Slotervaart is voorgelegd aan de wethouder Rutger Groot Wassink. Begin 2019 worden uitvoeringsvoorstellen gedaan naar het stadsdeel en WPI, Werk Participatie en Inkomen. Essentie van deze voorstellen is dat WPI als opdrachtgever functioneert en Commons Slotervaart in staat stelt een inclusieve wijk en een solidariserende wijk economie te ontwikkelen.

2.3. Overleggen gebiedsteam SWSL/Combiwel

In 2017 heeft SWSL het initiatief genomen om de teams van de Huizen van de Wijk in het gebied Slotervaart aan te zetten tot een verkenning van afstemming en samenwerking. Dit heeft ertoe geleid dat er vanaf 2018 overleggen plaats vinden tussen de gebiedsteam, SWSL en Combiwel. Deze overleggen hebben geleid tot afspraken wat betreft het bundelen van krachten tussen Combiwel en SWSL op een aantal thema’s, ontleend aan gebiedsanalyse en gebiedsagenda. Het ging om de thema’s: zoals Mantelzorg, bestrijding van eenzaamheid en armoede.

Op het gebied van Mantelzorg is in 2018 Combiwel-SWSL uitgebreid met Eigenwijks, dit



om stadsdeelbreed de handen ineen geslagen ten einde een gezamenlijke en structurele aanpak te bewerkstelligen. Hierbij gaat het om de combinatie van informatie, lotgenotencontact en ontspanning met als doel een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers, zodat zij in staat zijn de vaak zware taak van mantelzorger te kunnen volbrengen. Dit heeft geleid tot verschillende activiteiten en tot het bereiken van nieuwe mantelzorgers gedurende 2018 binnen verschillende Huizen van de Wijk, o.a. ook in De Buurtzaak. In 2019 gaat SWSL het mantelzorgproject in samenwerking met Cobiwel voortzetten. Eigenwijks heeft besloten dit project niet i.s.m. Combiwel en SWSL voort te zetten.

Wat betreft de thema's bestrijding van armoede en eenzaamheid, deze zijn in het kader van Commons Slotervaart (Common Labs) geagendeerd. Wat in de Ru Pare Community de afgelopen jaren aan praktijk is ingericht op het gebied van armoedebestrijding, wordt opgeschaald naar wijkniveau. Doel is het creëren van een sociale en op inclusie gerichte wijkeconomie en het stimuleren van lokale democratisering in Slotervaart, zodat de uitgesloten mensen weer volwaardig en als partner mee kunnen doen en niet meer als klant of cliënt worden gezien. In 2018 zijn drie Common Labs gerealiseerd, waarbij kennis, expertise, netwerken, methodiek m.b.t. activering, participatie, dagbesteding en toeleiding naar betaalde arbeid besproken zijn alsmede geprobeerd om dit in collectief verband te brengen.

Overleg met het gebiedsteam is nog steeds geen overbodige luxe. Het geheel overlappende heeft dit geleid tot een goede afstemming en korte lijnen tussen De Buurtzaak en het gebiedsteam.

2.4. Buurtpanels: schoon, heel en veilig en sociale cohesie Slotervaart

Vanuit De Buurtzaak wordt er een buurtpanel georganiseerd voor het gebied Sloterparkwijk. Het buurtpanel komt om de twee maanden bij elkaar in De Buurtzaak. Bewoners worden gemotiveerd en verleid tot burgerparticipatie op thema's, als schoon, heel en veilig. Maar in 2018 is het thema sociale cohesie ook een belangrijk toevoeging geweest. Het buurtpanel is zodanig doorontwikkeld, dat de bewoners de agenda bepalen en zelf het voorzitterschap op zich hebben genomen. De taken van De Buurtzaak behelzen het bieden van ondersteuning, advies geven alsmede faciliteiten aanbieden.

Voor 2018 was de ambitie om in overleg met het wijkteam ook in Overtoomse Veld een Buurtpanel in te richten. Voor wijkteam was de tijd nog niet rijp en is deze ambitie uitgesteld tot 2019.

Hoofdstuk 3. Openingstijden en beheer

3.1. Openingstijden

Anno 2018 zijn er geen wijzigingen ingevoerd waar het gaat om de reguliere openingstijden. In 2018 waren de openingstijden zoals in de voorgaande doordeweeks van 08.00 uur tot 21.00 uur in de avond. En in het weekend van 10.00 tot 17.00 uur. Buiten deze uren zijn de beheerskosten in rekening gebracht en/of hebben de gebruikers zelf geregeld op voorwaarde dat zij beschikken over een BHV diploma. De openingstijden in 2018:

Maandag t/m vrijdag	08.00 tot 21.00 uur (13 uren per dag)	Totaal: 252 dagen x 13 uren = 3276
Weekends	10.00 tot 17.00 uur (7 uren per dag)	104 dagen x 7 uren = 728 uren
Totaal op jaarbasis	3276 + 728 =	4004 uren

Alleen tijdens de officiële feestdagen is De Buurtzaak niet geopend. In totaal zijn dat 9 dagen geweest. Deze dagen zijn niet meegerekend.

Tijdens de zomervakantie is het Huis van de Wijk “De Buurtzaak” geopend.

3.2. Beheer

Voor “De Buurtzaak” is een beheerder in dienst. Deze stuurt assistent beheerders aan. Assistent beheerders zijn vrijwilligers die hetzij een participatieplek vervullen dan wel een leerwerktraject volgen. In het kader van de functie van Ru Pare Community als vang en springplank en doorontwikkeling van sociale onderneming van RPC, heeft een assistent beheerder een betaalde baan gekregen bij SWSL. Deze assisteert de hoofdbeheerder.

3.3. Gebruikersoverleg De Buurtzaak

Gedurende het jaar 2018 heeft de beheer van De Buurtzaak i.s.m. de medewerker Community Building een twee maandelijks gebruikersoverleg gerealiseerd met alle gebruikers van De Buurtzaak. De gebruikers zijn vrijwilligers- zelforganisaties, bewonersgroepen en actieve buurtbewoners. Doel van dit overleg is kennis, informatie en activiteiten uitwisseling en bevordering samenwerking. Ambitie is om dit ook in 2019 voort te zetten.

Hoofdstuk 4. Programmering De Buurtzaak 2018

Hieronder twee paragrafen met betrekking tot de gerealiseerde activiteiten op het gebied van activering en participatie.

4.1. Activering

In 2018 zijn tal van activiteiten gerealiseerd, die gericht zijn op vrije tijd, sociaal netwerk, educatie, voorlichting en gezonde leefstijl. Soms zijn de activiteiten ook bedoeld om in je eigen behoefte te voorzien. Het team van De Buurtzaak stimuleert en mobiliseert de bewoners en bewonersgroepen initiatief te nemen tot het ontwikkelen en organiseren van activiteiten die voor hen van belang zijn. De in 2018 gerealiseerde activiteiten door en voor de buurtbewoners zijn:

Gerealiseerde activiteiten 2018	Frequentie	Aantal deelnemers of Aantal activiteiten	O.l.v. en i.s.m.
Bewonersinitiatieven	Wekelijks	125 aanvragen	Individuele en georganiseerde bewoners, vrijwilligersorganisaties, Stichtingen; regiegroep
Conversatieles Ned	Wekelijks	2 groepen per week, 10 deelnemers per groep	Ism WPI en Nisa for Nisa
Yoga lessen	wekelijks	2 groepen per week	Yoga 50+ en Mindful Yoga
Naailes	Wekelijks	2 groepen	Olv Gulcan Ince en Nisa for Nisa
Computerles	Wekelijks		St Vooruit
Kookgroep 1	Wekelijks	-/-20 deelnemers	Olv Zohra Bellami
Kookgroep 2	Wekelijks	+/- 15 deelnemers	Olv Rachida Alias
Kookgroep 3	Wekelijks	+/- 25 deelnemers	Hafida Ouahabi
Kookgroep 4	Wekelijks	10 deelnemers	Naziha Aouled
Kookgroep 4	Maandelijks	+/- 25 deelnemers	Agit Helbest (Koerdisch kookclub)

Hindilessen	Wekelijks (zondag)	30	Olv Siewdath Sardjoe
Sport en spel (eenzamen bewoners)	Wekelijks (donderdag)	+/- 10	Mala Sardjoe
Open club: senioren	Wekelijks, maandag	+/- 50 personen	Zelfregie bew
Mantelzorg ontmoeting	Wekelijks (donderdag)	15 personen	Mala en Asiye
Bondgenoot		25 personen	SWSL
Ontmoeting WOR		6	Gulsen Sahin
Breiclub (Welzijn op Recept)	wekelijks	5	Nurhan
Maatjes (Welzijn op Recept)	Wekelijks		Gulsen Sahin
Workshops voor kinderen		7 tot 10	Henry
Dag van Mantelzorg	Jaarlijks	60 deelnemers (excl. Vrijwilligers)	Team De Buurtzaak
Taartworkshop eenzamen bewoners	2x per jaar	20 deelnemers	Nadia Sbai

4.2. Participatie

In De Buurtzaak krijgen de bewoners volop de ruimte om actief deel te nemen aan verschillende programma's, trainingen en ontwikkelingen, opdat zij meer in staat zijn om zich te ontwikkelen en sneller te worden toegeleid naar een betaalde baan. Om dit zo effectief mogelijk te kunnen realiseren, wordt de actieve inzet van de kant van bewoners gestimuleerd door de bewoners als partner te beschouwen in plaats van als klant, cliënt of bezoeker. Bedoeling is dat de bewoners worden uitgenodigd hun kansen te verkennen en te benutten. Einddoel is in de eerste instantie herstel en daarna vergroten van kansen op de arbeidsmarkt.

4.2.1. Move Your World

In het kader van Meedoen Werkt, heeft SWSL Move Your World programma ontwikkeld, met als doel om de bewoners die aan zijlijn staat te laten participeren in de sociaal ondernemingsplannen van Ru Pare Community. Dit project is in 2018 met succes afgesloten. De Buurtzaak was hierin een belangrijk partners, daar waar het gaat om toeleiden van kwetsbare buurtbewoners naar de sociale ondernemende initiatieven van Ru Paré Community. De Buurtzaak is hierin een vangnet en SWSL/Ru Pare Community Springplank. Resultaten MYW:

Totaal aantal deelnemers	Arbeidsparticipatie, betaalde arbeid	Nog in traject	Uitvallers
55	12	13	30

4.2.2. Bondgenoot

Ook in 2018 is het programma Bondgenoot gerealiseerd. Het is een SWSL programma in opdracht van de centrale stad, in samenwerking met Philadelphia en Roads. De deelnemers, waarvan ongeveer 20 uit Slotervaart komen, hebben jarenlang te kampen gehad met armoede en uitsluiting. Zij nemen deel aan activiteiten en krijgen in groepsgewijs of individueel (met een Bondgenoot) steun in de rug. De inzet begint met een training, acht middagen en vervolgens lopen ze drie maanden stage. Daarna gaan ze dan als ervaringsdeskundigen aan de slag. Na herstel en nadat deelnemers aan kracht hebben gewonnen, kunnen zij doorgroeien en bijvoorbeeld in beheer en of onderhoud in de Ru Pare – waarvan De Buurtzaak onderdeel van is – en zo te winnen aan competenties en vertrouwen. Of als ze willen groeien tot een professionele ervaringsdeskundige, is de meerjarige opleiding, die twee jaar en drie maanden duurt, een mogelijkheid. Deze opleiding wordt in de Ru Paré gegeven door COEVA.

4.2.3. Vrijwilligersbeleid.

Om de vrijwilligers beter te kunnen ondersteunen en begeleiden, is in 2018 een Buurtzaakteamlid 4 uren extra werktijd gegund om dit zo goed mogelijk te doen. Zij bewaakt de vrijwilligersbeleid en zorgt ervoor dat dit ge-update wordt.

De vrijwilligers die in De Buurtzaak actief zijn komen veelal via de route van wederkerigheid. Als bewoners gebruik maken van de voorzieningen en faciliteiten worden zij geactiveerd om een rol als vrijwilliger te vervullen. Daarbij wordt uiteraard rekening gehouden met de motivatie, vaardigheden en mogelijkheden. De activering vindt plaats bij het Kluslab, bij een van de activiteiten en of in De Eeterij.

In De Buurtzaak ontvangen de vrijwilligers waarmee een overeenkomst wordt gesloten een vrijwilligers – en onkostenvergoeding maar ook steun bij empowering (Herstelplan) en of ontwikkeling (Persoonlijk ontwikkelingsplan). Ook kan gebruik worden gemaakt van de toerustingsmogelijkheden die De Buurtzaak biedt (bv cursus vertrouwenspersonen, cursus ervaringsdeskundigheid, cursus spreekuurhouder) of er wordt gebruik gemaakt van externe



mogelijkheden. Daarbij, in een aantal programma's, zoals bij Onderhoud en Beheer, in De Eeterij, wordt gewerkt met het gilde principe. Vrijwilligers worden door een leermeester begeleid. Bij deze externe mogelijkheden gaat het vooral om het versterken van de positie op de arbeidsmarkt. Zo volgt een vrijwilliger bij Onderhoud en Beheer een cursus stukadoren bij een ROC, weer een ander volgt een cursus sociale hygiëne, weer een ander voor leermeester horeca.

Het aantal vrijwilligers dat een ondersteuning en ontwikkelingsplan heeft – en dus een vrijwilligerscontract inclusief vergoeding en onkosten in 2018:

Beheer, Onderhoud en Receptie	20
De Eeterij	15
Totaal	35

5. Bewonersinitiatieven

Het aantal bewonersinitiatieven in Slotervaart Noord in 2018 was gestegen tot 125. Voorgaande jaren schommelde het aantal tussen de 90 en 120 aanvragen. Veel initiatieven worden ontwikkeld en uitgevoerd door georganiseerde bewonersgroepen. Vanuit het team van “De Buurtzaak” ontvangen bewoners en bewonersgroepen ondersteuning tijdens een vaste spreekuur. Indien nodig krijgen de bewoners hulp bij het plan, het indienen van een aanvraag voor een bewonersinitiatief-budget en bij de verantwoording.

Ook wordt de regiegroep door een teamlid van “De Buurtzaak” ondersteund. Nieuwe leden worden ingewerkt en krijgen instructies. De regiegroep Slotervaart Noord bestaat uit 7 bewoners onder voorzitterschap van Herman Bouma.

In een bijlage is een Excel bestand opgenomen van alle bewonersinitiatieven 2018.

Bijlage 1: aanvragen bewonersinitiatieven De Buurtzaak

Besluit	Status	Verantw.	Initiatiefnaam
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Beamer Aula
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Community Diner Road Of Hope
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Bijeenkomsten Open Club (koffie/thee)
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Presentaties themabijeenkomsten Open Club
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Bekendheid Ergotherapie in De Buurtzaak
Afgewezen		Herman	Muziek studie workshops
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Corry	Droomwevers
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Samira	Samen zijn Samen Delen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Internationale vrouwendag 'Gelijkwaardigheid'
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Rosalie	Blossom Creation
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Telefooncirkel Februari / Maart voorschot
Deels toegekend	Teruggekoppeld		Studio Sessies
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Voorlichting gezonde voeding
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Mantelzorgmiddagen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Bewoners commissie Johan Piet
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Sport en Spel
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Valentijnsfeest
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Breiclub
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Werkgroep Politiek Cafe Ru Pare
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Kookgroep maandag
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Kookgroep woensdag
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Beamer + Fotocamera's BuurthuisVoorUit
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Corry	verkiezingsdebat 1 maart
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Corry	Literaire avond Abdel Halim Hafez
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Vincent	Care Bears Project
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Rosalie	Fancy Fair
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Meet & Eat
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Workshop Culturele uitingen Noord Marokko 8 maart
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Ngoni Workshop 8 maart
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Zumbalessen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Faciliteren actiegroep (bewoners) Johan-Piet 8 Maart Internationale Vrouwendag extra kosten
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	gebruik lokaal Actiegroep Johan-Piet
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Gourmetten met Creade
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Literatuur dag



Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Kinderfeest Jacob Geelbuurt
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	PR de BUurtzaak
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Mohamed	Zaalvoetbal voor jongeren
Afgewezen	Teruggekoppeld	Corry	Buurtfeest Derkinderenstraat
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Themabijeenkomsten Nisa voor Nisa
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Verbinding in het kader van Bevrijdingsdag
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Corry	Fancyfair Mondriaanplein El Kadisia
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Regiegroepvergadering 2018
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Mozaiek lessen Creade
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Buurtpanel Slotervaart Noord 2018
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Start koffieochtend eenzame vrouwen en bewoners woongroep Andalus
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Moestuinonderhoud
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Ruilbibliotheek
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Schoonmaakbenodigdheden Kookgroepen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Lezing door Faik Bulut kenner Midden Oosten
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Taart Workshop
Afgewezen		Vincent	Buurtfeest Derkinderenstraat
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Rahmi	Buurthuis VoorUit
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Corry	Suri Zumba
Afgewezen	Teruggekoppeld	Mohamed	Buurtvoorziening Jacob Geel
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Vincent	The Week of Resistance
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Herman	DUBB Rembrandtparkfestival
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Mohamed	Pop Up Trash
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Taalcafe
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Bevrijdingsmaaltijd
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Poezie en Verzet uit Koerdistan
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Ons Milieu Ons Leven
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Aanschaf boekenkasten ruilbibliotheek
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Symposium Koerdische Taal en Identiteit
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Inrichten ruilbibliotheek
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Actie bewoners Johan Piet 18 april (Theaterstaat)
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Actie bewoners Johan Piet 18 april (Groengrijs)
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Community Barbecue
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Heropening Lola Luid
Deelstoegekend	Teruggekoppeld	Mohamed	eindfeest vooruit
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Rosalie	Lola luid iftar
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Kookclub

voorlopig afgewezen	Teruggekoppeld	Hannah	Naaiclub
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Rosalie	Kunst al kadisia expositie
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Vincent	Olympia Cirus Inloop
Afgewezen	In behandeling		tv mannenclub vooruit
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Spaanse feestavond in de Ru Pare
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Community Diner 29 juni 2018
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Activiteiten Open Club Jan/Mei 2018
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Bouwgabbers (opstartkosten)
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Activiteiten Senioren Bonnefantenstraat
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Muurbeugel tbv beeldscherm balie
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Suikerfeest Nisa (Riekerhof)
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Verbinding voor buurtbewoners
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Openingsfeest Single Supermom Slotervaart
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Suikerfeest (HVA)
volledig toegekent	Teruggekoppeld	Ineke	Seizoens afsluiting Nisa for Nisa
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Mantelzorgmiddag ergotherapie in de Buurtzaak
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Keti Koti
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Herman	Ridders in het Rembrandtpark
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Mohamed	Naailessen 50+
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	tv mannenclub vooruit
Volledig toekenning	Teruggekoppeld	Mohamed	Bouwgabbers Lego Workshops
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Buurtvoorziening Jacob Geel
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Purper Paradise
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Zomerfeest Jacob Geelbuurt
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	3 Mantelzorgochtenden
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Vincent	Buurtfeest oostoever
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Droomwevers
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Herman	Diwalli
Deels toegekend	In behandeling	Vincent	Kinderrechten festival
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	KGA voorlichting gezondheid vrouwen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Voorlichting Gezonde voeding
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Ik Jij Wij nazomerfeest 2018
Volledig toekenning	Teruggekoppeld	Hannah	Repair cafe feestdag
Deels toegekend	In behandeling	Vincent	Aanvraag Exodus Evenings
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Moestuinonderhoud VoorUit
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	2de beamer tbv De Buurtzaak

Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Eenzaamheid (3 bijeenkomsten met eenzamen bewoners)
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Wijkverbeteraars (VoorUit)
Deels toegekend		Corry	Stadsmengel, moestuin
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Hannah	Voorlichting gezondheid
Afgewezen	Teruggekoppeld	Herman	Zwemlessen voor Vrouwen
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Naaillessen JaComenius
Deels toegekend	teruggekoppeld	Hannah	Kerstmaaltijd Tituskapel
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Mohamed	Yoga ouderen
Deels toegekend	Mondeling teruggekoppeld	Mila	Muticulturele buurtfeest
Volledig toegekend		Vincent	Open podium
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Duur-Saam-Diner
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Ontmoetingsfeest kookclubjes + buurtbewoners
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Koerdische taallessen voor de buurtbewoners
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Kerstfeest met de buurt
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Kerstdinner Vluchtelingen en Ru Pare Community
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Aflsuetentje/evaluatie regiegroep
Deels toegekend	Teruggekoppeld	Herman	Suri Zumba
Volledig toegekend		Hannah	AED-reanimatiecursus voor de buurt
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Mila	Inrichten Keuken + Huiskamer
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Ineke	Actie bewoners werkzaam in Slotervaart Ziekenhuis
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Emel	Bewoners commissie Johan Piet
Volledig toegekend	Teruggekoppeld	Mila	Kooklessen

Bijlage 2: Samenwerkingspartners

Partners in de Ru Pare Community

“De Buurtzaak” – huis van de wijk in Slotervaart Noord – is gevestigd in de Ru Pare Community, geëxploiteerd door stichting Samen Ondernemen. Met 500 m² is “De Buurtzaak” al een belangrijke partner in de Ru Pare, maar zeker ook vanwege de vele activiteiten. De samenwerking en afstemming in de Ru Pare Community ten gunste van bewoners en Slotervaart, heeft de afgelopen jaren steeds meer vorm en inhoud gekregen. Die afstemming en samenwerking wordt



ook in 2018 verder benut en uitgebouwd. Van de kant van de exploitant van de Ru Pare, zijnde stichting Samen Ondernemen, wordt samenwerking in Community gestimuleerd niet in de laatste plaats door met alle huurders, waaronder “De Buurtzaak”, een overeenkomst met betrekking tot wederkerigheid te sluiten. $1+1=3$

Dat “De Buurtzaak” onderdeel is van een grote Community waar verschillende voorzieningen, expertises, disciplines, netwerken en talenten samenkomen, biedt de bewoners en Slotervaart veel extra’s. Bewoners vinden via “De Buurtzaak” snel hun weg naar tal van voorzieningen en ondersteuning, zoals sociale raadslieden, bewindvoering, activering en participatieplaatsen, stageplaatsen voor onderwijsdoelstellingen, huishoudelijk en persoonlijk hulp aan huis, psychosociale ondersteuning, hulp het verrichten van kleine onderhoudsklussen aan huis voor arme bewoners. “De Buurtzaak” is daarmee “toeleider” dus. In vaktermen wordt dat “opschalen” genoemd.

Omgekeerd kunnen organisaties gehuisvest in de Ru Pare toeleiden naar “De Buurtzaak”. De omgekeerde weg dus. In vaktermen “afschalen”. Het gaat hierbij veelal om ‘nazorg’ en het realiseren van activering- en participatieplaatsen van bewoners die niet of slechts in geringe mate deel nemen aan de samenleving. De participatieplaatsen liggen vooral op het gebied van facilitaire dienstverlening (beheer en onderhoud, hosting), zorg en onderhoud (klussen) en horeca & catering. Tenslotte bestaat de samenwerking uit het leveren van nazorg waarbij een van de in de Ru Pare gevestigde voorziening “afschalt” naar activiteiten in en van “De Buurtzaak”.

Kortom, in de Ru Pare zijn korte lijntjes, is er sprake van onderling vertrouwen en wordt gericht elkaars netwerk en expertise benut. Hier geldt $1+1=3$. De Community is daarmee niet alleen een vangnet maar ook een springplank voor bewoners.

Evenwel biedt de Ru Pare niet alleen een welkom aan bewoners en mensen die in een kwetsbare positie verkeren. De Ru Pare Community geldt ook als vergader-, congres, conferentie en ontmoetings- en werkplek. Voor bewoners uit Slotervaart en anderen. Het gaat dan vooral om mensen die wat betreft opleiding, inkomen en sociaal-maatschappelijke status in een relatief gunstige positie verkeren. In toenemende mate wordt in de Ru Pare een inclusieve Community gerealiseerd waar kansrijk en arm elkaar treft en samen optrekt.

In schema een overzicht van “De Buurtzaak” partners in de Ru Pare Community, ten gunste van wie de samenwerking is en hoe deze vorm krijgt.

Partner	In wat	Voor wie	Hoe
Sezo, sociale raadslieden	Inloopsprekuren tgv hulpvragen	Alle bewoners	Opschalen en afschalen; act en part plaatsen
Calibris, leerwerk bedrijf	Mbo 2 school	Bewoners zonder startkwalificatie	opschalen; stage plekken in de wijk

St Creade	Dagbesteding LvB	Bewoners met lvb	Opschalen; bew met LVB
		Team BZ en andere professionals	Expertise in begeleiding vrijw met LVB
		Voor alle bewoners	Creatieve mozaiek groep
Erop af	Vrijwillige bewindvoering	Voorbewoners onder bewind	Opschalen
WPI	Activering en Participatie	Slotervaart "Klanten" van de klantmanagers	Ontvangst en begeleiding van deze klanten in BZ
Nisa for Nisa	vrouwenemancipatie	Vrouwen en meiden uit de wijk	Participatie plaatsen SWSL en st SO
St Road for Hope	Spreekuren statushouders	Statushouders met vragen	Toeleiding, activering en participatieplaatsen
Exodus st i.o	Culturele avonden	Bewoners en statushouders	Werving, pr en promotie
Inburgeraars (3 org)	Taallessen en inburgering	Statushouders, nieuwkomers	Toeleiding naar en aanbod act en part plaatsen
St Samen Ondernemen, exploitant Ru Pare	Beheer, onderhoud, catering en hosting	Bewoners met ambitie op facilitair gebied en horeca	Participatie plaatsen met pers ontw plan; kansen creëren op de arbeidsmarkt
			Klussen in de wijk bij kwetsbare bewoners en arme bewoners
Revue de Pare	Lezers en niet-lezers	Lit en poëzie minnend Svaart	Literair progr

Indaad	Jong volwassenen zonder start-kwalificatie; lvb, top 1000	Jong volwassenen in de buurt	Reparatie rolstoelen, participatie plaatsen
St Dementie en Mantelzorg	Dagbesteding begin vergeetachtige senioren	Senioren met Vergeetachtigheid en of dementie	Toeleiding, act en part plaatsen
Buurtzorg	Psycho sociale en pers hulp aan huis	Kwetsbare bewoners	Toeleiding, act en part plaatsen
COEVA	Opleiding ervaringsdeskundigheid in armoede	Mensen met chronische inkomensprobl	Stageplaatsen, maatjes voor armen
HVA studie outreachend werk	HBO opleiding		Wederkerigheid mbt organisatie mantelzorg, armoede etc

Partners in de wijk

Partner	In wat	Voor wie	Hoe
Vooruit st	ICT en taal les, diners, kinderact	bewoners	Wekelijks lesprogramma, incidenteel diners
Al Mawadda	Netwerk Informele Zorg		“kwartetten”
St Mos	Netwerk Informele Zorg		“kwartetten”
Home Empowerment	Netwerk Informele Zorg		“kwartetten”, opdrachten en lid raad van advies
SEZO	Spreekuren		Toeleiding
Samenbinding	Netwerk Informele Zorg		“kwartetten”



Ds De Toekomst	kinderactiviteiten	Ism Droomwevers	Elke woensdag
Meervoud	Idem	idem	Idem

Partners met specifieke expertise.

SWSL kent een aantal partners met bijzondere expertise. Die worden op gezette tijden ingevlogen. Uiteraard ter ondersteuning van het team maar ook voor bewoners, bewonersorganisaties en Slotervaart.

Zo betreft het experts op het gebied van sociale wijkeconomie, waaronder Nathan Rozema van stichting Labyrinth en Jeroen den Uyl. Zij voeden ons met ideeën, suggesties en concepten waar het gaat om het “verkapitaliseren” van het concept van wederkerigheid. Wederkerigheid karakteriseert het Huis van de Wijk in Slotervaart Noord als waarde om een community te ontwikkelen. Wederkerigheid kan ook een economisch effect hebben.

Andere partners zijn experts op het gebied van outreachend werk, zoals de betrokkenen bij minor “Outreachend werk” van de Hoge School van Amsterdam. En niet in de laatste plaats de medewerkers van de werkplaats sociaal domein van de HvA. Martin Stam is structureel aan “De Buurtzaak” verbonden als adviseur en inspirator.

Waar het gaat om projectontwikkeling en fondswerving, kent SWSL van oudsher een netwerk van partners in de wereld van fondsen. Veelal worden deze partnerschappen benut ten gunste van zelforganisaties en bewonersinitiatieven. Het gaat hierbij om Amsterdamse maar ook landelijk functionerende fondsen, waaronder RCM, Haella stichting, Kansfondsen.

SWSL is mede initiatiefnemer van de meerjarige opleiding tot ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting. Via deze opleiding is een netwerk van partners op het gebied van ervaringsdeskundigheid beschikbaar.

Tenslotte kent SWSL een netwerk van experts waar het gaat om interculturalisatie. In een setting dat zo sterk gekarakteriseerd wordt door diversiteit op sociaal, cultureel en levensbeschouwelijk gebied, is het bevorderen van culturele sensibiliteit geen overbodige luxe.

- **Bondgenoot**

SWSL draait een traject waarin mensen die in een kwetsbare positie verkeren, ondersteuning ontvangen van zogenaamde “Bondgenoten”; dat zijn aspirant ervaringsdeskundigen die als maatje fungeren voor medebewoners. Veelal een op een contact, en waar mogelijk groepsbijeenkomsten

- **Welzijn op Recept**

Ten gunste van de toeleiding naar vrije tijds en welzijnsactiviteiten heeft SWSL het WOR – welzijn

op recept – programma. Bewoners worden – op advies (recept) van een eerste lijn gezondheidswerker (huisarts) bewoners uitgenodigd deel te nemen aan activiteiten die in “De Buurtzaak” plaatsvinden. Ook via WPI (klantmanagers) worden bewoners bekend gemaakt met de welzijnsactiviteiten die verleiden tot een actieve inzet van individuele bewoners.

5.2. Participatie

Naast activiteiten in kader van “activering” en vrije tijd, vinden er activiteiten plaats in kader van “participatie”. Het gaat hierbij veelal om een actieve inzet van de kant van bewoners, zij dragen medeverantwoordelijkheid voor ontwikkeling, sturen de uitvoering aan en hebben een actieve rol in het waarborgen van continuïteit en (herstel, empowerment en groei) kansen van mede-deelnemers van de activiteit.

Wat	frequentie	Aantal	Olv en ism
Lotgenoten Mantelzorg	Wekelijks	10-15	Samira, bewoner
Lotgenoten, armoede/mantelzorg,	wekelijks	1--15	Mala, bewoner
Huiskamer	dagelijks	00-150	Samenwerking bew gr, olv BZ
Armoede debatten	Per kwartaal	50-70	
Buurtpanels	Tweemaandelijks overleg, wekelijks	10-20	Buurtbewoners ism gebiedsteam, politie e.d.

- **Lotgenoten groepen Mantelzorg en Armoede**

Op basis van ervaringskennis zijn bewoners door SWSL gesteund bij het inrichten en mentoren van zogenaamde lotgenootgroepen. Deze groepen komen (vaak wekelijks) bijeen om verhalen, ervaringen, inzichten en informatie te delen. De initiatiefnemers ontvangen van de kant van de BZ ondersteuning, onder ander in het werven van financiële middelen (bij sociale fondsen) en de programmering. Het gaat hierbij om Mantelzorg en armoede.

Een blijvend aandachtspunt zijn de lotgenootgroepen die samen koken, de zogenaamde kookgroepen. Partnerorganisatie N4N doet daarvan de begeleiding. Vooralsnog is het al een hele kunst om de meest basale communicatie met de deelnemers in te richten over afspraken, afstemming en samenwerking. Aspirant ervaringsdeskundigheid benutten is op dit moment nog een te grote stap. Veel deelnemers van de kookgroepen staan in een “overlevingsstand” en moeten alles op alles zetten om mentaal, fysiek, sociaal en financieel niet kopje



onder te gaan. Het wekelijks samen koken is al een meer dan prettige vrijhaven om even op adem te komen.

- **Armoede debatten**

Een actieve vorm van participatie is het helpen voorbereiden en uitvoeren van een serie armoede-debatten. Bewoners die langdurig met inkomensproblemen kampen of hebben gekampt nemen deel aan het redactie- en productieteam van deze opmerkelijke serie. Tijdens de armoede debatten “nemen armen het woord”. Het initiatief is met recht “een stem geven aan armoede”. St Erop Af, COEVA en st Vooruit zijn medeorganisatoren.

In 2018 zijn 3 debatten georganiseerd, de eerste vond voorafgaand aan de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Deze debatten in 2018 hebben de basis gelegd voor een initiatief “armen nemen het woord”. Een initiatief die de stem, het belang en de expertise (ervaringskennis) van arme bewoners zelf centraal plaats.

5.3. Burgerparticipatie (panels) en overleggen

Er wordt veel overlegd in Slotervaart. Niet altijd even efficiënt en niet altijd met een duidelijke meerwaarde. In de periode waarin de overheid, WPI, zorg en welzijnsinstellingen het wijkgerichte werken concreet vorm en inhoud moeten geven, is daar geen ontkomen aan. Het stroomlijnen van deze overleggen lijkt voor de lokale overheid evenwel geen urgentie te hebben. Een regie op al die wijkgerichte initiatieven en programma's ontbreekt. Voor “De Buurtzaak” lastig omdat het huis van de wijk met haar brede functie veelvuldig wordt aangesproken op een faciliterende, ondersteunende, verbindende en inhoudelijk bijdrage. Dat terwijl de capaciteit beperkt is.

Ook voor bewoners is het lastig om wegwijs te worden in de veelheid aan initiatieven die ingericht wordt. En als bewoners verdwalen in de veelheid aan initiatieven en wijkprofessionals, zeker de actieve bewoners, dan haken zij af en wordt het tegendeel gerealiseerd, minder in plaats van meer burgerparticipatie.

Een belangrijk accent ligt op het bevorderen van burgerparticipatie en wel in de vorm van actieve deelname aan zogeheten buurtpanels. In 2018 is de buurtpanel Sloterparkwijk ingericht. Bewoners en vertegenwoordigers van politie en het wijkteam nemen aan dit panel deel. Agenda omvat vooral de vraag hoe de wijk “schoon, hele en veilig” blijft. De insteek voor het jaar 2018 is dat dit Sloterparkwijk-panel zelfstandig kan functioneren, dat wil zeggen dat bewoners de overleggen initiëren, voorbereiden, agenderen en toezien op het nakomen van afspraken. Uiteraard blijft “De Buurtzaak” betrokken bij dit panel; de regie en aansturing wordt overgedragen.

In overleg met het wijkteam worden in 2019 stappen gezet om te verkennen of er in andere wijken, zoals Overtoomse Veld, een urgentie en een draagvlak is voor het opzetten van een buurtpanel en zo ja, onder welke condities en met welke agenda.